



WWW.MITTELPUNKT-HUND.CH

VICKY PRIDAL - HOFER

Beundenweg 2 A
CH – 3296 Arch / BE
Tel. 079 638 13 37
hundeschule@mittelpunkt-hund.ch

Tierpflegerin EFZ / Zert. Hundeeinstruktorin 2 Certodog / Dipl. Hundepsychologin ATN / Dipl. Tierkinesiologin
SKN Ausbilderin / Dipl. Problemhundetrainerin DTS / Zert. Welpenspielgruppenleiterin SKG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sie möchten Ihr Tier in meine Obhut geben?

Dann bitte ich Sie, folgende Dinge zu beachten:

Kennen wir uns? Wenn nicht...

...dann möchte ich Sie und Ihren Hund gerne vor dem 1. Pensionsaufenthalt kennen lernen. Besuchen Sie mich und wir machen einen gemeinsamen Spaziergang. Ihr Hund sollte sich mit meinen Hündinnen gut verstehen. Damit Sie beruhigt verreisen können, nehme ich Ihren Hund im Vorfeld gerne mind. einen Tag/Nacht in Betreuung. Somit sind wir alle sicher, dass sich die Tiere untereinander gut verstehen. (bei unsicheren/ängstlichen Hunden lieber mehrmals)

Über folgende Dinge müssen Sie mich zwingend in Kenntnis setzen:

- Futtergewohnheiten / Menge, Zeiten
- Krankheiten, Leiden, Allergien / Läufigkeit
- Verhalten des Hundes
- Vorlieben, Abneigungen, Ängste etc.
- Jagdverhalten / Freilauf / Abrufbarkeit

- 1.) Meine AGB's sind verbindlich. Mit der Unterzeichnung des Pensionsvertrages bzw. mit der Abgabe Ihres Tieres in meine Obhut, anerkennen Sie meine AGB's.
- 2.) Ich verpflichte mich, Ihr Tier für die vereinbarte Pensionsdauer in vollem Umfang zu pflegen, zu versorgen und bestmöglich unterzubringen sowie bei Krankheit oder bei Verletzung den Tierarzt aufzusuchen. Ist ein von Ihnen definierter Tierarzt gewünscht, wird erst versucht diesen zu kontaktieren. Die Kosten für ärztliche Leistungen inkl. Transport und Nebenkosten sind vom Tierbesitzer zu tragen. Sollte trotz beaufsichtigtem Auslauf eine Verletzung auftreten, übernehme ich keine Haftung. Ich werde, wenn gewünscht, den Tierhalter unverzüglich benachrichtigen, wenn bei seinem Tier gesundheitliche Probleme auftreten. Bitte ergänzen Sie dies auf dem Pensionsvertrag.
- 3.) Sollte der Hund trotz Sorgfaltspflicht meinerseits Schäden bei Drittpersonen oder Tieren verursachen, lehne ich jegliche Haftung dafür ab. Für Schäden und deren daraus entstehenden Kosten die der Hund an meinem Eigentum verursacht, haftet der Hundebesitzer. Besteht das Risiko, dass Ihr Hund meinen Teich beschädigt weil er darin Baden etc. möchte, müssen Sie mich darüber informieren, denn bei mir ist häufig die



WWW.MITTELPUNKT-HUND.CH

VICKY PRIDAL - HOFER

Beundenweg 2 A

CH – 3296 Arch / BE

Tel. 079 638 13 37

hundeschule@mittelpunkt-hund.ch

Tierpflegerin EFZ / Zert. Hundeeinstruktorin 2 Certodog / Dipl. Hundepsychologin ATN / Dipl. Tierkinesiologin
SKN Ausbilderin / Dipl. Problemhundetrainerin DTS / Zert. Welpenspielgruppenleiterin SKG

Balkontür offen damit die Hunde ungehindert raus und rein können. Doch ich kann sie nicht non-stop beobachten. Falls dieses Risiko besteht muss ich ihren Hund anbinden. Bitte ergänzen Sie dies auf dem Pensionsvertrag.

- 4.) Der Tierbesitzer verpflichtet sich, alle im Vertrag enthaltenen Angaben wahrheitsgetreu zu machen. Der Tierhalter bestätigt ebenfalls, rechtmässiger Eigentümer des Tieres zu sein. Ebenso verpflichtet er sich, mich über sämtliche Unarten seines Tieres, wie z.B. Zerstörungswut, Aggressivität oder Krankheiten, Allergien, Läufigkeit oder Verletzungen schriftlich zu informieren. Sollte dies nicht geschehen sein, haftet der Tierbesitzer für die durch sein Tier verursachten Schäden. Dies betrifft ebenfalls eingeschleppte Krankheiten und die daraus entstehenden Kosten zur Behandlung anderer Pensionsgäste oder meiner eigenen Tiere und dem Haus/Garten. (Es ist notwendig, dass Sie eine Haftpflichtversicherung in Höhe von Fr. 5 Millionen haben in welcher Ihr Tier mit eingeschlossen ist)
- 5.) Auch bei sorgfältiger Betreuung kann es passieren, dass ein Tier entweicht. Sollte das Tier trotz intensiven Bemühungen nicht wieder aufgefunden werden, besteht seitens des Tierbesitzers kein Schadensersatzanspruch.
- 6.) Zum Schutze all meiner Pensionsgäste, wie auch meiner eigenen Hündinnen, nehme ich nur geimpfte und entwurmte Tiere bei mir auf. Die Hunde müssen 3 jährlich gegen Staupe, Hepatitis, Parvovirose und jährlich gegen Leptospirose und Zwingerhusten geimpft werden. Die Impfungen müssen spätestens eine Woche und längstens 1 Jahr vor dem Eintritt vorgenommen worden sein. Bitte bringen Sie den Impfausweis und allfällige Tierpässe (inkl. Chipnummer) zur Hinterlegung mit. Das Tier sollte gesund und unverletzt sein.
- 7.) Bei kranken und / oder alten Tieren wird jegliche Haftung bei Verschlimmerung des Gesundheitszustands oder Tod des Tieres ausgeschlossen. Zeigt das Tier Anzeichen einer Erkrankung oder wird verletzt, bin ich ermächtigt zu Lasten des Tierhalters / Eigentümers einen Tierarzt meiner Wahl oder auf Wunsch des Tierhalters/ Eigentümers aufzusuchen, wo eine entsprechende Behandlung vorgenommen werden kann.

Sollte das Tier so schwer erkranken oder verletzt sein, dass es eingeschläfert werden muss, so liegt diese Entscheidung im Ermessen des Tierarztes meiner Wahl oder desjenigen Tierarztes, den der Tierhalter/Eigentümer vor Beginn des Betreuungsverhältnisses benannt hat.



WWW.MITTELPUNKT-HUND.CH

VICKY PRIDAL - HOFER

Beundenweg 2 A
CH – 3296 Arch / BE
Tel. 079 638 13 37
hundeschule@mittelpunkt-hund.ch

Tierpflegerin EFZ / Zert. Hundeeinstruktorin 2 Certodog / Dipl. Hundepsychologin ATN / Dipl. Tierkinesiologin
SKN Ausbilderin / Dipl. Problemhundetrainerin DTS / Zert. Welpenspielgruppenleiterin SKG

Entstehen trotz meiner Sorgfaltspflicht eine Krankheit, ein Unfall oder Schäden an Dritten (Menschen, Tieren oder Sachen), lehne ich jede Haftung ab. Ebenso an meinen Tieren!

- 8.) Der Pensionspreis ist grundsätzlich am Ende der Pensionsdauer bar zu entrichten. Sollte vom Reservierungsauftrag zurückgetreten werden (bei mehr als 3 reservierten Tagen), bin ich berechtigt, 30% des Gesamtpreises als Stornogebühr einzufordern, falls der Rücktritt nicht mind. 1 Woche vor dem Inkrafttreten der Leistung schriftlich (SMS / WA oder Mail) bekannt gegeben wird.
- 9.) Jede Reservation (ab 3 Tagen) betrachte ich als verbindlichen Auftrag. Reservationen werden bei einer Annullation 18 - 7 Tagen vor dem Eintritt zu 30% verrechnet. Bei 6 - 0 Tagen vor Eintritt werden zu 50% verrechnet. Ausser Sie, nahe Angehörige oder Ihr Tier erkranken. Bitte um Arztattest.
- 10.) Ist es dem Tierbesitzer nicht möglich seinen Hund zum vereinbarte Zeitpunkt abzuholen, ist dies rechtzeitig mitzuteilen. Mind. 24 Std. vorher!
- 11.) Bei Verlängerung des Aufenthaltes gilt der Vertrag weiter, sofern sich von meiner Seite oder des Kunden nichts geändert hat. Ein neuer Vertrag ist nicht erforderlich.
- 12.) Das Futter ist vom Tierhalter mitzubringen. Ich benötige alle nötigen Angaben über Menge, Futterzeiten etc.
- 13.) Ich hafte nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.
- 14.) Bitte reservieren Sie Ihren Pensionsplatz frühzeitig. Dies kann schriftlich, per Whatsapp / SMS oder per E-Mail erfolgen. Auf Wunsch erhalten Sie eine Reservationsbestätigung.
- 15.) Damit die Gäste sich gut in das bestehende Rudel integrieren können, wäre ich froh, **wenn Sie Ihren Hund vor dem Mittag bringen könnten oder ich ihn abholen kann.** (Fahrspesen Fr. 1.--/km). Falls dies nicht möglich ist schauen wir für eine für beide Parteien, guten Lösung.
- 16.) Sonderbehandlungen jeglicher Art (Haltung, Spezialfutter, Fütterungsanweisungen, Medikamente etc.) bedürfen in jedem Fall der Schriftform mit Gegenzeichnung.
- 17.) Ungeplante Mehrkosten können entstehen durch:



WWW.MITTELPUNKT-HUND.CH

VICKY PRIDAL - HOFER

Beundenweg 2 A

CH – 3296 Arch / BE

Tel. 079 638 13 37

hundeschule@mittelpunkt-hund.ch

Tierpflegerin EFZ / Zert. Hundeeinstruktorin 2 Certodog / Dipl. Hundepsychologin ATN / Dipl. Tierkinesiologin
SKN Ausbilderin / Dipl. Problemhundetrainerin DTS / Zert. Welpenspielgruppenleiterin SKG

- Unvorhergesehene Läufigkeit
 - Arztbesuche und anschliessende Behandlungen des Tieres (ev. auch mit Spezialfutter und Medikamenten).
- 18.) Spaziergänge werden, wenn nicht anders vereinbart, im Rudel durchgeführt. Ist der Hund gut abrufbar, so wird er frei geführt, ansonsten an der Schlepp/Koppel - oder Rolllleine.
- 19.) Ich verpflichte mich, die vereinbarten Dienstleistungen auf Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, unter Berücksichtigung der Kundenwünsche, mit Verantwortung und äusserster Sorgfalt zu erfüllen.
- 20.) Für die Deckung der von mir verursachten Schäden besteht eine Berufs - Haftpflicht-Versicherung. Bei nicht durch Fahrlässigkeit erfolgten Ereignissen ist eine Haftung jedoch ausgeschlossen, dies gilt insbesondere bei: Tod des Tieres, durch das Tier verursachte Unfälle, Lärmbelästigungen durch das Tier, Schwangerschaft, Weglaufen / -rennen, Unfälle die dem Tier zustossen.
- 21.) Wertsachen sind für den nötigen Versicherungsschutz vom Kunden unter Verschluss zu halten. Für fehlende Wertsachen durch Dritte (Einbruch, Zutrittsrecht durch Dritte etc.) übernehme ich keine Haftung. (Betreffend: Abholen / Zurückbringen in Ihrem Domizil)
- 22.) Der Kunde ist verpflichtet, mich über alle Umstände aufzuklären, die die Betreuung des Tieres / der Tiere beeinflussen könnten.
- 23.) Der Kunde stellt für die Zeit seiner Abwesenheit genügend Tierfutter zur Verfügung. Muss ich zusätzlich ausreichendes Tierfutter besorgen, werden die Kosten in der Schlussabrechnung inkl. Aufwandskosten belastet.
- 24.) Die bei der Anmeldung erhobenen Daten unterstehen vollumfänglich dem Datenschutzgesetz.

Stand: Arch, Januar 2023